HOLOSS
Realign with your self

Regulament Intern

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul regulament stabilește regulile de funcționare și utilizare a serviciilor oferite de Holoss Wellness & Spa.

1.2. Toți clienții și vizitatorii sunt obligați să respecte regulamentul pentru a asigura un mediu plăcut și sigur pentru toți utilizatorii.

1.3. Holoss își rezervă dreptul de a modifica regulamentul și de a informa membrii despre schimbări prin afișare la recepție și pe site-ul oficial.

2. TIPURI DE ABONAMENTE ȘI BENEFICII

2.1. Abonamentul Platinum

• Acces nelimitat la toate facilitățile centrului (piscină, saună, sală de fitness, clase de grup, zone de relaxare).

• Susținere medicală (un set de analize de 50 de parametrii - găsiți analizele detaliate pe site la pagina Fitness -, EKG, ecografie, boostere de vitamine, ședință de ozonificare a sângelui - la 6 luni)

• Dreptul de a-ți îngheța abonamentul timp de maximum 14 zile (de 2 ori pe an)

• Dreptul de a-ți aduce 2 invitați o dată pe lună.

2.2. Abonamentul Gold

• Acces nelimitat la toate facilitățile centrului (piscină, saună, sală de fitness, clase de grup, zone de relaxare).

• Susținere medicală (un set de analize - găsiți analizele detaliate pe site la pagina Fitness - la 6 luni)

• Dreptul de a-ți aduce 1 invitat o dată pe lună.

3. REGULI GENERALE DE UTILIZARE A CENTRULUI

3.1. Accesul este permis doar pe baza cardului de acces valabil sau a unei taxe de acces zilnice.

3.2. Clienții trebuie să respecte programul de funcționare și orele rezervate pentru diverse activități.

3.3. Igiena personală este obligatorie – utilizarea dușului înainte de intrarea în piscină sau în saună este obligatorie.

3.4. Este interzis fumatul, consumul de alcool sau alte substanțe interzise în incinta centrului.

4. REGULI SPECIFICE PE ZONE

4.1. Zona Piscinei
• Este obligatorie purtarea costumului de baie adecvat.
• Săritul în piscină și comportamentul zgomotos / perturbator sunt interzise.
• Accesul în piscină este permis doar în timpul programului stabilit.

4.2. Zona Saunei

Accesul în saună sse face cu costum de baie.
• Utilizarea prosopului de in, disponibil la intrarea în saună, este obligatorie pe bănci.
• Nu este permisă utilizarea telefoanelor mobile în saună.
• Utilizarea saunei nu este recomandată persoanelor cu afecțiuni cardiace (hipertensiune, boli coronariene, insuficiență cardiacă etc.), afecțiuni respiratorii severe, probleme renale, epilepsie sau alte afecțiuni neurologice cu risc de pierdere a conștienței, tensiune arterială foarte scăzută, afecțiuni dermatologice contagioase, femeilor însărcinate (fără acord medical) și persoanelor care au consumat alcool sau alte substanțe ce pot afecta circulația, iar în aceste cazuri accesul este permis doar pe propria răspundere, centrul nostru neasumându-și responsabilitatea pentru eventualele efecte adverse; recomandăm consultarea unui medic înainte de utilizare.

4.3. Zona de Fitness
• Utilizarea unui prosop personal este obligatorie.
• După utilizarea aparatelor, acestea trebuie igienizate cu produsele disponibile.
• Este interzisă ocuparea simultană a mai multor aparate din sala de forță, precum și blocarea inutilă a unui aparat pentru o perioadă mai lungă decât este necesar, mai ales în orele de vârf.

5. POLITICA DE REZERVARE ȘI ANULARE

5.1. Serviciile suplimentare (masaje, tratamente SPA, clase de wellness) trebuie rezervate în avans.

5.2. Anularea unei rezervări trebuie făcută cu cel puțin 24 de ore înainte.

5.3. În cazul neprezentării repetate la rezervări, Holoss își rezervă dreptul de a limita accesul la programări.

6. CONDUITA MEMBRILOR

6.1. Membrii trebuie să aibă un comportament civilizat față de personal și ceilalți clienți.

6.2. Orice comportament agresiv, hărțuitor sau care aduce prejudicii imaginii Holoss poate duce la suspendarea sau anularea abonamentului.

6.3. Holoss nu este responsabil pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate. 7. SANCȚIUNI ȘI RESTRICȚII

7.1. Încălcarea repetată a regulamentului poate duce la suspendarea sau anularea abonamentului, fără rambursarea sumei plătite.

7.2. În cazuri grave (comportament inadecvat, deteriorarea echipamentelor, furt etc.), Holoss își rezervă dreptul de a interzice accesul permanent și, dacă situația o impune, de a sesiza organele competente pentru luarea măsurilor legale necesare.

8. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Prin achiziționarea unui abonament sau accesarea serviciilor Holoss, clientul declară că a citit și este de acord cu prezentul regulament.

8.2. Holoss își rezervă dreptul de a aduce modificări regulamentului, care vor fi comunicate în timp util pe adresa dumneavoastră de mail.

8.3. Holoss respectă confidențialitatea și protecția datelor personale conform reglementărilor GDPR. Informațiile furnizate de clienți sunt colectate și utilizate exclusiv în scopul gestionării serviciilor oferite, fiind protejate împotriva accesului neautorizat. Prin utilizarea serviciilor noastre, utilizatorii își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor conform politicii de confidențialitate.